



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ МЕДІАЦІЇ

версія від 22 березня 2023 року

Ці Правила проведення Медіації (далі – Правила) визначають порядок укладання та зміст Договору про проведення Медіації, в розумінні Закону України «Про Медіацію», що укладається між Медіатором та Сторонами Медіації на підставі пропозиції, розміщеної на Сайті Медіатора www.mediator.in.ua.

Договір про проведення Медіації є договором приєднання (стаття 634 Цивільного кодексу України) та є укладеним з дати приєднання Сторін Медіації до Договору шляхом підписання Заяви та приймання її Медіатором. Підписанням Заяви про Медіацію (далі – Заява) Клієнт приймає пропозицію про проведення Медіації в порядку та на умовах, викладених в Правилах, та висловлює згоду з її умовами.

Заява та Правила, разом зі всіма змінами, додатками та додатковими договорами/угодами до них у сукупності є Договором про проведення Медіації (далі – Договір), складають його зміст та застосовуються до відносин Сторін Договору так само, якби їх було викладено безпосередньо в тексті одного, підписаного Сторонами документу.

Медіатор – медіатор, обраний Клієнтом із переліку медіаторів, зазначених на Сайті Медіатора та вказаний у Заяві.

1. Визначення термінів

- 1) ко-Медіація – Медіація, в якій беруть участь два або більше Медіаторів, що працюють спільно та координують свої дії;
- 2) Медіатор – спеціально підготовлена нейтральна, незалежна, неупереджена фізична особа, яка проводить Медіацію. В разі проведення ко-Медіації, далі за текстом «Медіатор» означатиме також «Медіатори»;
- 3) Медіація – позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони за допомогою Медіатора (Медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати конфлікт (спір) шляхом переговорів;
- 4) сайт Медіатора – www.mediator.in.ua;
- 5) сторони Медіації – фізичні, юридичні особи або групи осіб, які звернулися до Медіатора з метою запобігання виникненню або врегулювання конфлікту (спору) між ними шляхом проведення Медіації та уклали договір про проведення Медіації;
- 6) угода за результатами Медіації – угода, що фіксує результат домовленості сторін Медіації у погодженій між ними усній чи письмовій формі;
- 7) учасники Медіації – Медіатор (Медіатори), сторони Медіації, їхні представники, законні представники, захисники, перекладач, експерт та інші особи, визначені за домовленістю сторін Медіації.

2. Предмет Договору



- 2.1. Процедура Медіації проводитиметься щодо обставин/конфлікту/спору, зазначених в Заяві про Медіацію.
- 2.2. Місце проведення Медіації. Медіація проводитиметься online, з використанням сервісу відеоконференцій Zoom. За погодженням Сторін Договору процедура Медіації або її окремі сесії (зустрічі) можуть проводитись іншим чином, online або очно, в місці, обумовленому Сторонами усно, чи письмово.
- 2.3. Строки проведення Медіації. Загальний строк Медіації встановлюється в 90 календарних днів з моменту укладення цього Договору. За потреби Сторони Договору можуть домовитись про продовження строку Медіації. Мінімальний обсяг Медіації становить 1 (одна) Медіаційна сесія (зустріч) тривалістю 2 години.
- 2.4. Мови проведення Медіації. Процес Медіації відбуватиметься українською та/або російською мовами.

3. Принципи Медіації

- 3.1. Медіація проводиться з урахуванням принципів:
 - 1) добровільності;
 - 2) конфіденційності;
 - 3) нейтральності;
 - 4) незалежності та неупередженості Медіатора;
 - 5) самовизначення та рівності прав Сторін Медіації.
- 3.2. Принципи Медіації поширюються на стадію підготовки до Медіації.

4. Правила Медіації

4.1. Участь у Медіації є добровільним волевиявленням учасників Медіації. Ніхто не може бути примушений до врегулювання конфлікту (спору) шляхом проведення Медіації. Сторони Медіації та Медіатор можуть у будь-який момент відмовитися від участі в Медіації. Участь сторони в Медіації не може вважатися визнанням такою стороною вини, позовних вимог або відмовою від позовних вимог.

4.2. Медіатор та інші учасники Медіації не мають права розголошувати конфіденційну інформацію, якщо інше не встановлено законом або якщо всі Сторони Медіації не домовилися у письмовій формі про інше.

Для цілей цього Договору конфіденційною інформацією вважається вся інформація, яка стала відома під час підготовки до Медіації та проведення Медіації, зокрема про пропозицію та готовність сторін конфлікту (спору) до участі у Медіації, факти та обставини, висловлені судження та пропозиції Сторін Медіації щодо врегулювання конфлікту (спору), зміст угоди за результатами Медіації.

Якщо Медіатор отримав від однієї із сторін конфіденційну інформацію, він може розкрити таку інформацію іншій стороні (сторонам) лише за згодою сторони, яка надала таку інформацію.

Медіатор не може бути допитаний як свідок у справі (провадженні) щодо інформації, яка стала йому відома під час підготовки до Медіації та проведення Медіації.



У разі пред'явлення Стороною Медіації вимог до Медіатора щодо невиконання чи неналежного виконання ним умов цього Договору Медіатор звільняється від обов'язку збереження конфіденційної інформації в межах, необхідних для захисту його прав та інтересів.

4.3. Під час проведення Медіації Медіатор повинен бути нейтральним у ставленні до сторін Медіації та незалежним від сторін Медіації, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових та службових осіб, інших фізичних і юридичних осіб.

Медіатор не може:

- 1) суміщати функцію Медіатора з функцією іншого учасника Медіації в одному конфлікті (спорі);
- 2) надавати сторонам Медіації консультації та рекомендації щодо прийняття рішення по суті конфлікту (спору);
- 3) приймати рішення по суті конфлікту (спору) між сторонами Медіації;
- 4) бути представником або захисником будь-якої із сторін у досудовому розслідуванні, судовому, третейському чи арбітражному провадженні у конфлікті (спорі), в якому він є чи був Медіатором.

Медіатор повинен бути неупередженою особою, яка допомагає сторонам конфлікту (спору) здійснювати комунікацію, досягати порозуміння та проводити переговори.

Медіатор не надає Сторонам Медіації юридичні, психологічні, чи інші професійні консультації, окрім консультацій та рекомендацій щодо порядку проведення Медіації та фіксування її результатів.

Медіатор не висловлює оцінок щодо змісту конфлікту (спору) та його учасників і не надає порад щодо його вирішення (за винятком оціночної Медіації).

4.4. Сторони Медіації самостійно визначають перелік питань, які обговорюватимуться, варіанти врегулювання конфлікту (спору), зміст угоди за результатами Медіації, строки та способи її виконання, інші питання щодо конфлікту (спору) та проведення Медіації.

Інші учасники Медіації можуть надавати консультації та рекомендації сторонам Медіації, але рішення приймається виключно сторонами Медіації.

Якщо стороною Медіації є неповнолітня особа, вона приймає рішення з дотриманням вимог законодавства з урахуванням обсягу її дієздатності.

Медіація проводиться на засадах рівності сторін. Сторонам Медіації має бути надано рівні можливості під час проведення Медіації. Зобов'язання Медіатора повинні бути однаковими стосовно всіх сторін Медіації.

4.5. Медіація проводиться Медіатором з дотриманням вимог закону, договору про проведення Медіації та норм професійної етики Медіатора.

4.6. Медіатор організовує та проводить Медіацію, обираючи форми, процеси, процедури та інструменти тощо на власний розсуд, з урахуванням обставин справи, щодо якої проводиться процедура Медіації.

4.7. Підготовка до Медіації. Перед початком Медіації Медіатор здійснює підготовчі заходи із сторонами наявного або можливого конфлікту (спору), разом або окремо, для з'ясування можливості проведення Медіації з метою запобігання виникненню або врегулювання конфлікту (спору), зокрема зустрічі, збирання та обмін інформацією,



документами, необхідними для прийняття рішення сторонами конфлікту (спору) та рішення Медіатора про участь в Медіації, а також інші заходи, узгоджені між сторонами конфлікту (спору) та Медіатором.

4.8. Попередні сесії. Для обговорення обставин конфлікту (спору), а також для домовленостей щодо процесу Медіації, Медіатор може призначити та організувати попередню зустріч (зустрічі).

4.9. Закриті сесії. З метою прояснення обставин справи, позицій та інтересів, альтернатив, варіантів Сторін Медіації, але не виключно, Медіатор може призначити та проводити окремі зустрічі з кожною із сторін.

4.10. Спільні сесії. На спільних зустрічах, в разі їх призначення Медіатором, Сторони Медіації працюють спільно для досягнення домовленостей та вирішення наявного або можливого конфлікту (спору).

4.11. Ролі Сторін Медіації. Сторони прикладають максимум зусиль для виваженого, усвідомленого та швидкого проведення Медіації, для чого кожна зі Сторін:

- 1) сумлінно та щиро бере участь в процесі Медіації;
- 2) говорить по черзі, не перебиваючи іншу Сторону;
- 3) називає один одного на ім'я;
- 4) утримується від звинувачень, нападок та образ інших Сторін;
- 5) задає запитання виключно з метою прояснення та розуміння обставин справи;
- 6) не зловживає своїми правами та довірою інших учасників Медіації;
- 7) виконує вказівки Медіатора щодо процедурних питань.

4.12. Учасники Медіації можуть вести аудіо- або відео- запис зустрічей тільки зі згоди Сторін Медіації та Медіатора, при цьому всі записи знищуються відразу після завершення процесу Медіації, якщо Сторони не домовляться про інше.

4.13. Медіація може бути проведена до звернення до суду, третейського суду, міжнародного комерційного арбітражу або під час досудового розслідування, судового, третейського, арбітражного провадження, або під час виконання рішення суду, третейського суду чи міжнародного комерційного арбітражу.

4.14. Медіація не проводиться у конфліктах (спорах), що впливають чи можуть вплинути на права і законні інтереси третіх осіб, які не є учасниками цієї Медіації.

5. Права та обов'язки учасників Медіації

5.1. Сторони Медіації мають право:

- 1) за взаємною згодою Сторін Договору залучати до Медіації інших учасників;
- 2) відмовитися від послуг;
- 3) у будь-який момент відмовитися від участі у Медіації;
- 4) у разі невиконання чи неналежного виконання угоди за результатами Медіації звернутися до суду, третейського суду, міжнародного комерційного арбітражу в установленому законом порядку;
- 5) залучати експерта, перекладача та інших осіб, визначених за домовленістю сторін Договору.

5.2. Сторони Медіації зобов'язані:



- 1) дотримуватися вимог цього Договору та правил проведення Медіації;
- 2) оплачувати вартість послуг та компенсувати витрати в порядку, встановленому цим Договором;
- 3) виконувати угоду за результатами Медіації в порядку і строки, встановлені такою угодою;
- 4) не залучати Медіатора в якості свідка у судових справах (провадженнях) щодо інформації, яка стала йому відома під час підготовки до Медіації та проведення Медіації.

5.3. Медіатор має право:

- 1) самостійно визначати методику проведення Медіації;
- 2) отримувати від сторін конфлікту (спору) інформацію про такий конфлікт (спір) в обсязі, необхідному та достатньому для проведення Медіації;
- 3) на відшкодування витрат, здійснених для підготовки до Медіації та її проведення, а також на оплату послуг за здійснення заходів з підготовки до Медіації та/або її проведення;
- 4) збирати та поширювати знеособлену інформацію про кількість, тривалість та результативність проведених Медіацій;
- 5) відмовитися від участі в Медіації у разі, але не виключно:
 - прояву агресії з боку будь-якого учасника Медіації по відношенню до Медіатора чи іншого учасника Медіації у вигляді фізичного чи психологічного насилля, погроз, шантажу тощо;
 - прояву Стороною Медіації намірів, відмінних від примирення чи врегулювання конфлікту (спору), іншої недобросовісної поведінки;
 - явної наміреної (умисної) незаконності дій та домовленостей сторін Медіації.

5.4. Медіатор зобов'язаний:

- 1) здійснювати підготовку до Медіації та її проведення відповідно кодексу професійної етики Медіатора;
- 2) не розголошувати інформацію, яка стала йому відома під час підготовки та проведення Медіації;
- 3) повідомляти сторони Медіації до початку та під час проведення Медіації про особисті обставини, відносини Медіатора з однією із сторін Медіації в будь-якій сфері, крім Медіації, про конфлікт інтересів, які можуть викликати обґрунтований сумнів у його нейтральності, незалежності та неупередженості;
- 4) припинити проведення Медіації у разі виникнення суперечності між особистими інтересами та обов'язками Медіатора, яка може вплинути на його нейтральність, незалежність та неупередженість під час проведення Медіації, а також за наявності інших обставин, що унеможливають його участь або вимагають припинення його участі в Медіації;
- 5) інформувати сторони та інших учасників Медіації про їхні права та обов'язки, принципи і правила проведення Медіації, структуру процедури Медіації, можливість отримання консультацій у відповідних спеціалістів (експертів), наслідки укладення договору про проведення Медіації та/або угоди за результатами Медіації в письмовій чи усній формі, а також про свій професійний досвід та компетенцію;
- 6) керувати процедурою Медіації.



6. Припинення Медіації

6.1. Медіація припиняється:

- 1) укладенням сторонами Медіації угоди за результатами Медіації;
- 2) із закінченням строку проведення Медіації та/або дії цього Договору;
- 3) у разі відмови хоча б однієї із Сторін Медіації або Медіатора від участі в Медіації;
- 4) у разі завершення Медіації Медіатором;
- 5) в інших випадках відповідно правил проведення Медіації.

7. Оплата послуг та витрат

7.1. Вартість послуг за цим Договором погоджується Сторонами до початку Медіації та не включає витрати, понесені Медіатором на здійснення підготовки до Медіації та її проведення, які відшкодовуються додатково, за умови узгодження Сторонами суті цих витрат.

7.2. Оплата наданих послуг за цим Договором та відшкодування понесених Медіатором витрат здійснюється у готівковій або безготівковій формі, у національній валюті України, у погоджений Сторонами Договору строк після виставлення Медіатором рахунка про оплату.

8. Відповідальність Медіатора

8.1. У разі порушення зобов'язань за договором про проведення Медіації Медіатор несе цивільно-правову відповідальність відповідно до закону.

8.2. У разі недотримання норм професійної етики Медіатор несе відповідальність, визначену положенням об'єднання медіаторів, членом якого він є.

8.3. Медіатор не несе відповідальності за досягнення Сторонами Медіації домовленостей, оскільки відповідальними за досягнення згоди є самі Сторони Медіації.

9. Заяви та повідомлення

9.1. Цим Медіатор підтверджує наявність відповідної підготовки та виконання вимог до Медіатора, встановлених Законом.

9.2. Медіатор є членом Національної асоціації медіаторів України (НАМУ) і діє у відповідності до Кодексу етики медіатора НАМУ, опублікованого за посиланням: <http://namu.com.ua/ua/info/mediators/ethical-code/>.

9.3. Повідомлення за цим Договором вважаються здійснені належним чином в разі направлення їх засобами електронного зв'язку на електронну пошту Сторони Договору, вказану в Договорі або повідомлену іншим належним способом. Електронною адресою Медіатора є arsen.soroka@mediator.in.ua.